



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## TextMaster certifié ISO 9001:2015 pour son système de management qualité

*TextMaster, la solution globale de gestion de la traduction associant la puissance de l'intelligence artificielle à la précision de l'expertise humaine est fière d'annoncer l'obtention de la certification ISO 9001:2015 par l'organisme BUREAU VERITAS Certification.*

Paris, le 26 septembre 2017 - Parce que dans l'univers de la traduction, la satisfaction client et la confiance reposent sur la qualité et la sécurité de l'information, il apparaissait comme une évidence pour TextMaster de franchir une nouvelle étape dans son développement : la certification ISO 9001:2015. En effet, la norme ISO 9001:2015 repose sur une très forte orientation client, la motivation et l'engagement de la direction, l'approche processus et l'amélioration continue. Elle offre ainsi l'assurance aux clients du monde entier, d'obtenir un service uniforme et de grande qualité.

Cette première certification vient couronner un travail de plusieurs mois, durant lequel l'ensemble des collaborateurs s'est mobilisé autour d'un objectif commun ; démontrer son aptitude à fournir constamment des services de haute qualité et ainsi veiller à la satisfaction permanente de ses clients.

Décernée par BUREAU VERITAS Certification pour une durée de trois ans à compter d'août 2017, la certification ISO 9001:2015 salue la démarche d'amélioration continue de l'entreprise et couvre l'ensemble de son activité, à savoir "Solution professionnelle de traduction et de rédaction multilingue associant un réseau de traducteurs et rédacteurs vérifiés à des technologies propriétaires".

"TextMaster a obtenu la certification en quatre mois, un délai extrêmement court pour ce type de démarche d'amélioration continue. La majorité des exigences du référentiel était déjà intégrée dans son fonctionnement, l'entreprise a su s'adapter brillamment grâce à son dynamisme et à sa rigueur", précise Julien Marteau, DG de Carron Consultants qui a accompagnée les équipes dans cette démarche.

Thibault Lougnon, CEO de TextMaster s'en félicite et déclare : «*Nous confirmons, par l'obtention d'une norme reconnue mondialement, que les processus suivis par nos équipes sont aussi performants que ceux des très grandes entreprises. Déjà leader de la traduction digitale en Europe, cela nous permet de renforcer notre légitimité sur d'autres secteurs d'activité.*»



## **A propos de TextMaster**

TextMaster est la première solution de traduction professionnelle de haute qualité entièrement en ligne. En associant la puissance de l'intelligence artificielle à la précision de l'expertise humaine, TextMaster permet aux entreprises d'étendre leur rayonnement à l'international en toute simplicité dans plus de 50 langues et domaines d'expertise. TextMaster est disponible en SaaS, en API ou par le biais d'intégrations technologiques chez ses partenaires. Plus de 10 000 entreprises, grands comptes, sites Internet ou PME, font aujourd'hui confiance à TextMaster pour optimiser leur flux de traduction et accélérer leur développement international.

Pour plus d'informations sur le réseau de traducteur et les technologies de TextMaster, visitez le site [www.textmaster.fr](http://www.textmaster.fr)

## **Contact**

Charlotte Desrosiers  
CMO  
[charlotte.d@textmaster.com](mailto:charlotte.d@textmaster.com)  
06 14 17 69 22